**Термины**

Компания — Индивидуальный предприниматель Чудаев Павел Александрович (ИНН 771572769039, адрес: Москва, проезд Якушкина, дом № 5, квартира 54), предоставляющая пользователям платный доступ к материалам, размещённым на сайте.

Сайт — <https://basicdecor.ru/expert/>

Пользователь — физическое лицо, зарегистрированное на сайте, достигшее возраста, допустимого законодательством Российской Федерации, для акцепта настоящего соглашения, и обладающее необходимыми полномочиями для использования сайта.

Подписка — платный доступ к материалам сайта на оговоренный срок, согласно тарифу.

Промо-код — уникальная комбинация символов, позволяющая активировать подписку на льготных условиях в установленные сроки.

1. **Предмет соглашения**

1.1. Согласно настоящему соглашению, компания предоставляет пользователю платный доступ к материалам, размещённым на сайте.

1.2. Оплата подписки пользователем означает полное согласие с условиями соглашения.

1.3. При отсутствии оплаты компания вправе ограничить доступ пользователя к материалам по своему усмотрению.

1.4. Компания может в одностороннем порядке обновлять условия соглашения, публикуя их актуальную версию на сайте <https://basicdecor.ru/expert/>. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями.

1. **Порядок и условия оформления подписки**

2.1. Для оформления подписки пользователь должен зарегистрироваться на сайте и оплатить ее.

2.2. Перечень материалов, доступных по подписке, определяется компанией.

2.3. Материалы предоставляются пользователю исключительно для личного использования. Запрещается сохранять материалы на электронные устройства и направлять третьим лицам.

2.4. После оформления подписки материалы можно просматривать на сайте.

2.5 С оформлением подписки пользователь автоматически подписывается на e-mail рассылки, куда приходит часть материалов.

1. **Стоимость услуг, порядок оплаты и возврата**

3.1. Подписка предоставляется по тарифу 490 рублей в месяц.

3.1.1. Возможна оплата на 3 месяца по тарифу 1260 рублей.

3.1.2 Возможна оплата на год по тарифу 3840 рублей.

3.2. Продление подписки осуществляется через автоматическое списание средств со счёта пользователя.

3.3. Оплата возможна банковской картой или через перечисление на расчётный счёт компании.

3.4. Компания вправе изменять тарифы и способы оплаты, уведомляя об этом через публикацию изменений на сайте. Новые тарифы применяются только к подпискам, оформленным после их изменения.

3.5. При нехватке средств на счёте или невозможности проведения платежа подписка не продлевается. Пользователь может отменить подписку в любой момент, оформив отказ через личный кабинет.

3.6. При изменении стоимости подписки, последующие платежи осуществляются по новым тарифам.

3.7. Пользователь самостоятельно оплачивает дополнительные расходы, связанные с доступом к материалам, включая комиссии операторов связи и расходы на интернет.

3.8. Компания не несёт ответственности за риски, связанные с оплатой через сторонние платёжные системы, не предусмотренные данным соглашением.

3.9. Оплата производится по актуальным тарифам на момент платежа.

3.10. Стоимость оплаченных, но не использованных подписок не изменяется до окончания оплаченного срока.

3.11. Для физических лиц акты об оказанных услугах не составляются. Услуга считается оказанной с момента оплаты.

3.12. Компания может предоставлять промо-коды.

3.12.1 Активация промо-кода подразумевает согласие с настоящими условиями.

3.12.2 Промо-коды не суммируются.

3.12.3 После завершения действия промо-кода подписка автоматически продлевается по текущим тарифам.

3.12.4. Один промо-код можно активировать только один раз для одного электронного адреса.

3.13. Возврат оплаты за услугу "Подписка" по настоящему Соглашению возможен исключительно в случаях, если по техническим причинам (сбой программного обеспечения) по вине Владельца Сайта оплаченный доступ к платному контенту в Сервисе не был предоставлен более 48 (сорока восьми) часов подряд или при ошибочных многократных списаниях денежных средств.

3.14 Во всех иных случаях возврат денежных средств не осуществляется.

3.15 Процедура возврата денежных средств:

* Пользователь направляет Владельцу Сайта (в службу поддержки) заявление об отказе от Соглашения с указанием причин необходимости возврата средств на электронную почту expert@basicdecor.ru. К заявлению необходимо приложить доказательства (скриншоты, записи экрана).
* Для проверки личности Пользователя Владелец Сайта вправе запросить дополнительную информацию, включая данные о заказе услуги "Подписка" и оплате.
* Заявление рассматривается в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его получения Владельцем Сайта.

**Ответственность сторон**

4.1. Компания не гарантирует безошибочную работу сайта и его компонентов, а также соответствие ожиданиям пользователя.

4.2. Компания не несёт ответственности за ущерб, связанный с использованием сайта.

4.3. Пользователь несёт ответственность за достоверность данных, указанных при оплате.

4.4. Указание данных третьих лиц запрещено. В случае претензий пользователь обязуется урегулировать их за свой счёт.

4.5. Компания вправе удалить учётную запись при обнаружении недостоверных данных.

4.6. Компания не несёт ответственности за форс-мажорные обстоятельства.

4.7. Компания не несёт ответственности за сбои в работе сайта по причине:

* неправомерных действий пользователей;
* атак третьих лиц (например, DDoS);
* ошибок кода или вирусов;
* проблем с интернетом у пользователя;
* профилактических работ.

4.8. Претензии принимаются по электронной почте [expert@basicdecor.ru](mailto:expert@basicdecor.ru) и обрабатываются в течение 20 рабочих дней.

4.9. При нарушении пользователем условий соглашения компания вправе ограничить доступ к материалам без возврата средств.

1. **Заключительные положения**

5.1. Условия соглашения действуют с момента акцепта пользователем и в течение оплаченного срока.

5.2. Компания обрабатывает данные пользователя в рамках политики конфиденциальности, доступной в личном кабинете. Пользователь может потребовать удаления данных, отправив запрос на электронную почту [expert@basicdecor.ru](mailto:expert@basicdecor.ru).

5.3. Пользователь вправе расторгнуть соглашение, направив уведомление на электронную почту [expert@basicdecor.ru](mailto:expert@basicdecor.ru). Подписка действует до конца оплаченного месяца.